

ALGEMENE VOORWAARDEN CALLEEUV-LAMBRECHTS

Met uitzondering van bijzondere aanvullende en/of afwijkende voorwaarden vermeld op de voorzijde van de voor akkoord ondertekende offerte of op de voorzijde van het factuur, gebeurt elke aanneming onder toepassing van deze algemene voorwaarden, die de klanten geacht worden te aanvaarden zonder voorbehoud.

Offerte.

De vermelde hoeveelheden zijn gebaseerd op de gegevens meegedeeld door de klant of verkregen tijdens de opmeting ter plaatse. De klant blijft wel zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven maten, eenheden en hoeveelheden. De klant moet dus zelf zijn offerte controleren op de juistheid van de gegevens vermeld op die offerte. Indien blijkt dat de koper een verkeerde opmeting van de uit te voeren werken heeft doorgegeven, of indien blijkt dat de verkoper zelf een verkeerde opmeting van de uitgevoerde werken heeft gedaan, behouden wij ons het recht voor de overeengekomen aannemingsprijs in min of meer proportioneel aan te passen. Wat niet uitdrukkelijk vermeld staat, maakt geen deel uit van de bestelling. Wijzigingen op de offerte worden geaccepteerd voor zover dat mogelijk is in verband met de levering van BAJ beton. Vertraging door wijziging in materiaalkeuze is voor rekening van de klant. Indien deze wijzigingen leiden tot een prijsstijging, zal dit doorgerekend worden aan de klant. Als er een verkeerde prijs op de offertes vermeld staat, behouden wij het recht om deze aan te passen, ook al heeft de klant de offerte ondertekend. In overeenstemming met de evolutie van de kosten en prijsstijgingen kunnen wij de vervaldatum niet meer garanderen van de offertes en kunnen wij onze eenheidsprijzen aanpassen. Als de groothandel zijn prijzen verhoogd, behouden wij het recht om de prijzen aan te passen van onze offertes. Dan komt de vervaldatum te vervallen. **Overeenkomst.**

De prijsofferte wordt pas een bindende overeenkomst na ontvangst van een door de klant voor akkoord getekende prijsofferte. De wachttijd begint pas te lopen nadat de ondertekende offertes bij ons op kantoor binnen komt voor bevestiging. Eventueel vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en zullen mede beïnvloed worden door het aantal bevestigde offertes die hier binnen komen op kantoor. Eventuele vertraging geeft geen aanleiding tot enige garantie, noch tot schadevergoeding, en kan de opdracht niet teniet doen, noch een reden zijn van weigering der werken. De materialen moeten altijd volledig op voorhand betaald worden, dus voor de levering. Als het factuur van de materialen niet wordt betaald, worden de materialen niet besteld bij de groothandel.

Facturen en betalingsvoorwaarden.

De betaling moet uitgevoerd worden aan de hand van volgende overeenkomsten. U kan cash betalen aan de plaatsingsploeg onmiddellijk nadat zij klaar zijn met de plaatsing. Indien U overeenkomt met de ploegbaas dat u gaat overschrijven, moet het bedrag binnen de 7 dagen gestort worden op onze rekening. Het factuur wordt onmiddellijk na de plaatsing doorgemailed en heeft een vervaldatum van 7 dagen. Tenzij anders door ons wordt aangegeven. Na ontvangst van de betaling wordt het factuur voor voldaan opgemaakt. Door het enkel feit van het ingebreke blijven van de betaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag, wordt het nettobedrag van onze facturen van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig zou zijn, verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van €250 (excl. Btw), onverminderd onze overige rechten. En een administratiekost van 35€ (excl btw) leder op de vervaldag verschuldigd en niet betaald bedrag brengt, door het enkel verstrijken van de termijn van rechtsweg en zonder dat enige ingebrekestelling of andere akte noodzakelijk is, een rente op wegens te late betaling berekend op 10% per jaar. Deze schadevergoeding beoogt een dekking te vormen voor de geraamde bedrijfskosten en schade veroorzaakt door de niet tijdige betaling. Deze schadevergoeding is onmiddellijk opeisbaar bij haar ontstaan en brengt van dan af verder rente op aan de interestvoet toepasselijk conform de inzake betalingsachterstand in handelstransacties (wet van 2/8/02). Alle facturen zijn ook betaalbaar op onze algemene zetel in Zolder. Bij niet-betaling behouden we ons het recht voor om verdere prestaties en diensten stop te zetten. De materialen

kunnen pas bij de groothandel besteld worden voor levering/plaatsing als u het volledige bedrag van de materialen op onze rekening overschrijft. Daarna begint de wachttijd in onze planning. **Annuleringen.**

Eventuele annuleringen moeten schriftelijk per post of mail aan ons bezorgd worden. En zijn pas 100% geannuleerd als dit door ons bevestigd is. Over de terugbetaling van de materialen, moet U verder contact met ons op nemen.

Afwijkingen van de materialen van BAJ beton.

De klant is geïnformeerd en aanvaardt eventueel de kleur-en maatafwijkingen of andere de welke gangbaar zijn voor het (verwerkte) product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de voorwaarden van BAJ beton. Wij, als handelaar, zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de materialen van BAJ beton. Werking eigen aan de aard van het product wordt niet als een tekortkoming aanzien. Bijgevolg moeten onze facturen van de plaatsing altijd betaald worden. Eventuele tekortkomingen aan de geleverde materialen, vormen geen reden om betaling te onthouden.

Plaatsing.

De eigenaars moeten aanwezig zijn tijdens de plaatsing om discussie's achteraf te vermijden. Wij vragen voor de plaatsing geen voorschot. De btw bedraagt 21%, tenzij u beschikt over een geldig BTW nummer. Dan wordt de BTW verlegd. Indien breekhamer of wortels komt er een meerprijs bij van 45€/m/uur. Vernis voor de houten schermen wordt niet door ons aangebracht. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor het krom trekken van het hout. Dat geldt voor alle hout, houten schermen, tand groef, ... Het puin en het zand dat uit de gaten komt blijft bij de eigenaar aanwezig. Worden niet door ons opgeruimd. Bij noodweer (wind, regen, storm ...) zijn wij niet verantwoordelijk voor het omgaan van de schutting of schade hieraan. Wij kunnen onder geen beding verantwoordelijk worden gesteld hiervoor. Indien er zich in de ondergrond stenen of andere voorwerpen bevinden kan er een meerprijs gevraagd worden. Het terrein dient vrij te zijn van hindernissen (zoals andere schuttingen, struiken, hagen, stenen) en de plaatsingsploeg moet min. 1m werkruimte hebben. Indien het terrein niet vrij is gemaakt door de klant en de plaatsingsploeg kan niet werken, moeten er opnieuw vervoerskosten betaald worden als wij nogmaals moeten terug komen naar de werf. De geplaatste materialen zijn pas eigendom van de klant als de volledige som betaald is. De verpakkingsmaterialen van BAJ alsook het restafval worden door de plaatsingsploeg niet meegenomen, deze blijven bij de klant aanwezig. Alle ondergrondse leidingen dienen gemarkeerd te worden zodat wij geensinds verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor beschadigingen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verder afwerken van de tuin. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor het aanvullen van de grond of gelijk maken van de grond in de tuin van de klant. Onze schuttingen zijn géén keermuren. Als er te hoog wordt aangevuld, zijn wij niet verantwoordelijk als de schutting om gaat ! Er worden géén compensaties gegeven als de plaatsing niet kan doorgaan ivm weersomstandigheden. Er worden geen betonnen dekken hersteld als wij daar gaten in moeten boren voor het plaatsen van de muur of een tuinhuis. Er wordt door een zaakvoerder opgemeten. Hij ziet ook niet alles bij die opmeting. Er worden zoveel mogelijk dingen genoteerd maar sommige dingen worden pas duidelijk op de werf zelf. Daarom moeten alle eigenaars aanwezig zijn bij de plaatsing. Zodat er bij wijzigingen of aanpassingen afspraken kunnen gemaakt worden. Op basis van die afspraken wordt er verder gewerkt. Als er geen afspraken worden gemaakt, kan de plaatsing niet doorgaan. De klant moet zelf voor de nodige vergunningen zorgen. En is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van de schutting. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kosten voor de afbraakwerken. De palen bij een enkelzijdige schutting worden wel gevoegd. De palen bij een dubbelzijdige schutting worden niet door ons gevoegd. Als klanten dit wel willen, is dit op eigen risico. Als er voegen los komen, worden die niet door ons gratis gerepareerd. Wij geven geen garantie op de voegen. Het harsen gebeurt enkel als het weer het toe laat (lente en zomer) Er is altijd een wachttijd van 4 à 6 weken nadat de schutting geplaatst is (dus voordat er geharst mag worden) . Het bedrag voor het harsen moet u niet

afrekenen bij de plaatsing. Dat kan u afrekenen als de schutting geharst is. Het bedrag voor het harsen blijft dus open staan na de plaatsing. Wij behouden ons het recht om van het harsen af te zien, ondanks de ondertekende offerte, als het harsen niet kan gebeuren zonder risico op schade ivm de nevel. De materialen kunnen pas bij de groothandel besteld worden voor levering/plaatsing als u het volledige bedrag van de materialen op onze rekening overschrijft. Daarna begint de wachttijd in onze planning.

Eigendomsvoorbehoud.

De geplaatste materialen zijn pas eigendom van de klant als de volledige som betaald is. **Geschillen: bevoegde rechtbank en toe te passen recht.**

Bij eventuele geschillen zijn excl. De rechtbank van koophandel Antwerpen, afdeling Hasselt dan wel de rechtbank van eerste aanleg Limburg afdeling Hasselt. Geschillen worden beslecht conform Belgisch intern recht. Partijen komen verder overéén dat het Belgisch recht van toepassing is met afwijzing van de niet bindende bepalingen van internationale verdragen Europese verordeningen ook al zijn ze opgenomen in het Belgisch recht indien en voor zover deze de rechten van Calleeuw-Lambrechts zouden inkorten of beperken dan wel ertoe leiden dat een ander recht toepasselijk zou worden. **Bestek.**

Er worden voor een bestek 90€ administratiekosten aangerekend. Als wij de herstelling moeten uitvoeren, worden deze kosten opnieuw in mindering gebracht. U krijgt steeds een factuur van die administratiekost.

Franstalige klanten.

Wij zijn een Nederlandstalig bedrijf en onze offertes zijn in het Nederlands. Wij hebben geen vertaling naar het Frans. Nous sommes une société néerlandaise et nos offres sont en Néerlandais. Nous n'avons pas de traduction en Français.

Herspuitingen of harswerk.

De prijs is enkel geldig als de muren in goede staat zijn. De muren moeten proper gemaakt worden door de klant. Tenzij dit anders staat vermeld op de offerte. Als de schutting niet is proper gemaakt, dan kan er niet geharst worden. De prijs is enkel geldig voor het aantal meters of het aantal platen op deze offerte. Wij zijn niet verantwoordelijk als er een verkeerd aantal platen worden doorgegeven alsook een verkeerde kleur. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig kleurverschil met de beton hars van BAJ BETON. De kleur staat vermeld op onze website en op de website van BAJ BETON. Wij werken enkel met beton hars van BAJ BETON en hangen dus vast aan hun product. De RAL kleuren zijn daarom ook bepaald door BAJ BETON. Als er te weinig platen worden doorgegeven, kunnen wij de prijs verhogen. Als er veel afplakwerk is, kan hier ook een meerprijs voor gevraagd worden. Als er grote delen moeten worden afgeplakt zoals garage's, veranda's, gevels etc, moet de klant dit zelf doen. Tenzij dit anders staat vermeld op de offertes en er een overeenkomst is zodat wij dit doen tegen betaling. Als er véél afplakwerk is, moet de klant dit zelf doen of tegen betaling als wij dit moeten doen. Wij behouden ons het recht om van het harsen af te zien, ondanks de ondertekende offerte, als het harsen niet kan gebeuren zonder risico op schade ivm de nevel.

Poorten.

Bij bestellingen van een (op maat gemaakte) ALU poort moet deze poort op voorhand betaald worden. Deze poort kan niet geannuleerd worden. Als u een ALU poort besteld en u wilt deze bestelling na de betaling annuleren, kunnen wij de klant geen geld terug betalen. Deze poorten gaan na de goedkeuring van de offerte door naar de groothandel. Omdat dit op maat gemaakt wordt, kan de bestelling niet terug gedraaid worden en kunnen hier géén terugbetaling voor gebeuren. In aanwezigheid van de klant wordt er een formulier opgemaakt met alle opties van de poort. Deze moet door de klant apart worden ondertekend. Alle wijzigingen die nadien (indien nog mogelijk !) worden aangevraagd of alle aanpassingen zijn voor rekening van de klant. Hetzelfde principe geldt voor de alu poorten met standaard maten. De draairichting, maten en kleur wordt duidelijk op voorhand aan de klant per mail

gevraagd. en kan dus niet meer aangepast worden éénmaal de poort in productie gaat.

Afhaal. Bij afhaal kan er géén hars geruild worden. De klant kan alle kleuren bekijken ter plaatse en er wordt geen hars geruild of terug genomen. Alle zakken (cement, stabilisatie, voegzand en snelbeton) worden niet geruild over terug genomen. Als klanten zelf materialen bestellen en zelf plaatsen en zij hebben materialen over, dan kunnen zij die terug brengen en wordt er – 30% afgetrokken van het oorspronkelijk betaald bedrag. Bij omruiling van materialen gelden dezelfde regels.

Leveringen. Bij leveringen moet de klant een formulier ondertekenen waarin hij al dan niet toestemming geeft om in de tuin rond te rijden met een kleine machine om de pakken platen op de juiste plaats te rijden. Er kan dan achteraf geen discussie zijn als er bv sporen in het gras worden gereden door die machine. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden daarvoor. Er dient door de klant op voorhand aangeduid te worden waar er bv leidingen zitten of putten waar wij niet kunnen over rijden. Als dit niet gebeurt, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden.